

TIPO DE EQUIPO	TOTAL DE SERVICIOS
CPU	222
Monitor	144
Teclado	166
Mouse	143
Impresoras	29
Reguladores	9
No-Break	143
Laptop	33
Escáner	8
Otros	8
Total servicios	905

TIPO DE SERVICIO	TOTAL
Asesoría telefónica o vía VNC	123
Presencial (relacionado con problemas físicos o de software de los equipos)	402
Presencial de apoyo a redes o a impresoras rentadas	71
Total de servicios	596

JEFATURA DE SERVICIOS GENERALES

Somos poseedores de una riqueza arquitectónica patrimonial importante, considerando los recintos religiosos, el sistema de portales y la Plaza 5 de Mayo ubicados en el Centro Histórico de Ciudad Guzmán, el recinto del Palacio Municipal de estilo vanguardista, el cual desde el primero de octubre ha sido sujeto de remozamiento, buscando mejorar la imagen de este, considerando el aforo de ciudadanos que a este concurren para la realización de trámites referentes con la administración pública.

A través del área de Servicios Generales, buscamos mantener una imagen sobria y limpia con pocos elementos ornamentales, buscando la homogeneidad en la forestación, y lo más importante, buscando optimizar los espacios al interior de los recintos para mejorar la atención al ciudadano.

Reubicación de espacios al interior del Palacio Municipal para una mejor atención al ciudadano

Para generar una mejor atención al ciudadano y una mejor planeación de ubicación de los espacios con los que cuenta el edificio del gobierno, se reubicaron las áreas de, Oficialía Mayor, Recursos Humanos, Nómina, Archivo de personal y Servicios Generales, Servicios Públicos, Sindicatura, Participación Ciudadana, Turismo, Padrón y Licencias, Reglamentos, Oficina de Enlace con la Secretaría de Relaciones Exteriores, mediante acciones de rediseño estructural, aplicación pintura, cambio del sistema de luminarias por tecnología de vanguardia LED, generación de mostradores de atención al público, cambio de pisos, remozamiento de baños, impermeabilización de techos, y la Sala Museográfica “José Clemente Orozco”, con la finalidad de generar un espacio digno al ciudadano para reuniones públicas al que puedan dar acceso a personas con capacidades diferentes.

Cabe destacar la sensible mejora de imagen del Patio Central del Palacio Municipal al que se le ha generado un continuo mantenimiento, con una logística y ubicación de forestación ornamental homogénea, así como la colocación de elementos de señalización a efecto de que la ciudadanía ubique las dependencias al interior del edificio con facilidad y que las áreas con mayor aforo de personas, reubicándolos en la planta baja.

Remozamiento de otros edificios públicos

La labor de remozamiento realizada por el área de Servicios Generales en edificios públicos municipales, que durante este periodo 2021-2024 tuvo prioridad, Seguridad Pública, área que se mantuvo observada por la Comisión Nacional de Derechos Humanos, por la situación de higiene y mantenimiento al interior de las áreas de ingreso, separos, administrativas, mediante la aplicación de pintura, impermeabilizado en techo, labores de jardinería, cambio de luminarias recobrando la dignificación del edificio tanto para los elementos de la corporación como a los ciudadanos que se encuentran sujetos a algún proceso preventivo.

Se remozó la Sala “José Clemente Orozco”, devolviendo el vocacionamiento que tenía para uso de reuniones municipales y ciudadanas. Este espacio como se mencionó, por su ubicación y fácil acceso en la planta baja del edificio de Presidencia, hoy mantiene de nuevo el servicio para la que fue remodelada durante la administración 2007-2009, equipándola con mobiliario, iluminación y sonido.

También en una intervención sin precedente fue remozado el Taller Municipal, mediante acciones de aplicación de pintura, colocación de señalética.

Resultados

- Recuperación de espacios públicos al interior del Palacio Municipal en beneficio de la ciudadanía.
- Remozamiento y reubicación de espacios públicos a un 90%, congruente con el programa establecido 2021-2024.
- Mejoramiento de la imagen integral del Palacio Municipal con una mejor logística.
- Fortalecimiento de la señalética integral al interior de los espacios públicos municipales.
- Remozamiento de la infraestructura de Seguridad Pública Municipal, oficina de enlace con la Secretaría de Relaciones Exteriores, Dirección General de Archivo Documental y Mejora Regulatoria, Registro Civil, Servicios Públicos, Participación Ciudadana, Construcción de la Comunidad, Servicios Generales, Sindicatura y Administración e Innovación Gubernamental.



Trabajos en la Galería de Estación a Estación



Inauguración de la Sala Museográfica "José Clemente Orozco"