

Gestión Integral De Residuos Solidos

Una de las áreas más sensibles en el tema de los servicios públicos municipales, es sin lugar a duda la de aseo público, que mantiene una gran vinculación principalmente con la ciudadanía, así como con las áreas municipales de Medio Ambiente, Participación ciudadana, Parques y jardines y mantenimiento urbano, dado que el éxito de una imagen urbana de limpieza, orden y sustentabilidad en cualquier ciudad, depende de la colaboración de todos.

Este gobierno desde su inicio se ha comprometido con los ciudadanos a mejorar tangiblemente la calidad en la prestación de los servicios públicos, considerando que la localidad mantiene el liderazgo de la Zona Sur del Estado de Jalisco, que el aforo de visitantes es cada vez mayor y principalmente que queremos una ciudad para todos en la que podamos hacer posible un futuro mejor con una visión a largo plazo.

Se realiza una supervisión e inspección permanente a la empresa concesionaria Scraps Trading and Recycling S. A de C.V. evidenciando los incumplimientos en la recolección, traslado y disposición final de los residuos, trabajando en coordinación con los departamentos de Inspección y vigilancia como también Participación ciudadana.

Se atienden quejas e inconformidades ciudadanas donde se resuelven situaciones relacionadas por la mala recolección por parte de la empresa Scraps Trading and Recycling S.A de C.V. también como enlace con la concesionaria se mantiene una comunicación constante para que resuelvan a la mayor brevedad posible los problemas que se presentan en todas las colonias de la ciudad.

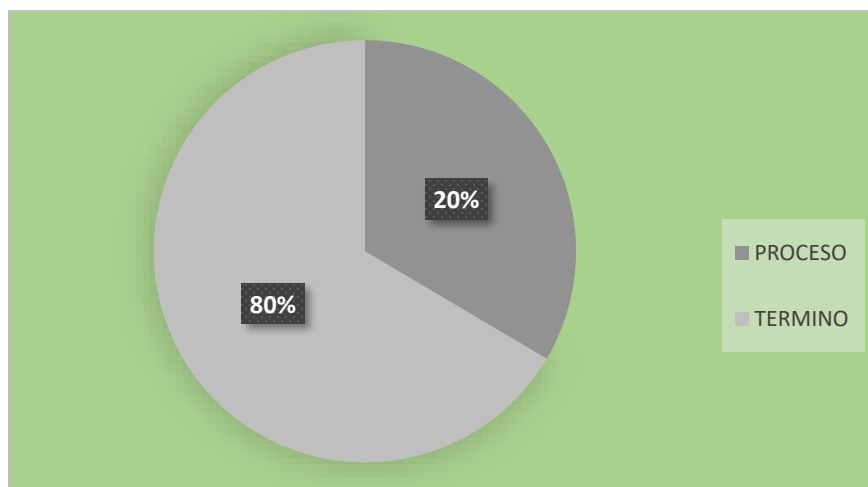


Fortalecimiento de la rectoría del municipio con la empresa SEOS concesionaria, para mantener la Ciudad limpia

informo a la ciudadanía que derivado del sistema de reportes generados a través de SERVITEL, durante el periodo 2022-2023 de un total de 243 reportes ingresados en el sistema, 218 fueron resueltos satisfactoriamente con evidencias, y 25 se encuentran en proceso de respuesta. Como resultado del fortalecimiento de la rectoría del municipio con la empresa concesionaria para la recolección y confinamiento de los residuos sólidos urbanos con una estrategia de capacitación del personal de la concesionaria, y un fortalecimiento de la comunicación directa entre el área de “Gestión integral de residuos sólidos y SEOS” para la articulación de soluciones coordinando al personal municipal y de la concesionaria, ponderando que durante la administración pasada la concesionaria actuó como en forma unilateral y un nivel bajo de vinculación con la Coordinación de Servicios Públicos.

Como se desprende de la gráfica, el 80% de los reportes fueron solucionados integralmente, y el 20% se mantiene con un estatus de en proceso, señalando que al término de la presente administración se mantiene la expectativa de un crecimiento de solución, superior al 90%.

ESTATUS DE SEGUIMIENTO DE REPORTES CIUDADANOS EN LA RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS DEL PERIODO 2022-2023



Así como también en coordinación con el departamento de Inspección y vigilancia, hemos tenido un trabajo arduo en el levantamiento de actas de hechos por incumplimiento por parte de la empresa Scraps Trading and Recycling S.A. de C.V.

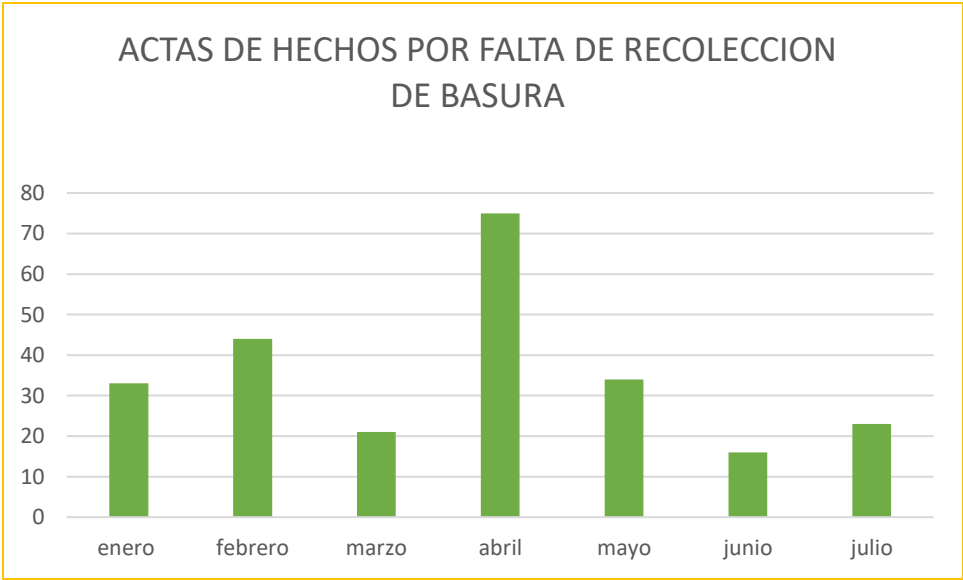
La inspección y supervisión es constante y permanente debido a que diariamente se presentan reportes de recolección de residuos fuera de horario se realizan

monitoreo en todas las colonias y delegaciones de nuestro municipio, así como también en edificios públicos, planteles educativos, unidades deportivas.

Se evidencia el incumplimiento de la concesionaria levantando actas de hechos en diferentes edificios de gobierno como el rastro, tianguis municipal y unidades deportivas ya que el servicio de retiro de contenedores es deficiente y no cuentan con vehículos que estén en condiciones.

Cabe mencionar que desde el mes de septiembre del año pasado 2022 a la fecha se han realizado y levantado 440 actas de hechos acompañadas con evidencia fotográfica, certificadas de inconformidad ciudadana, solo lo que va de este año se han levantado 246 actas.

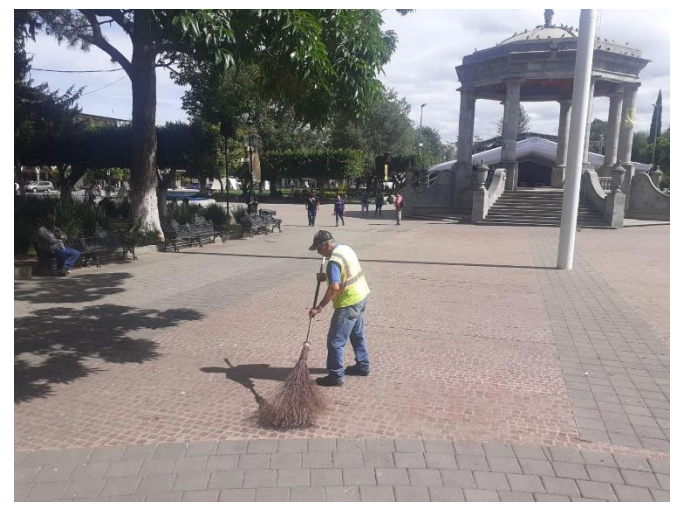
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Total
33	44	21	75	34	16	23	246



Barrido manual urbano

En vinculación con el objetivo anterior y con la finalidad de consolidar el fortalecimiento de la imagen urbana de “Ciudad limpia”, menciono la reingeniería efectuada con el recurso humano asignada al área de barrido que actualmente cuenta con 17 trabajadores, Se reestructuro el departamento integrando un turno nocturno, para los sábados y domingos que es cuando más visitantes foráneos y locales tenemos en el jardín principal, donde se generan cantidades considerables para atender en tiempo y forma para mantener el aseo en: Plaza 5 de mayo, Plaza Miguel Hidalgo, Plazoleta Gordiano Guzmán, Plazoleta José María Arreola,

plazoleta del Santuario y primer cuadro de la Ciudad, a efecto de mantener constantemente una imagen de limpieza, dignificada en los sitios de interés turístico más visuales.



A inicios del año 2022 se encontraban 2 unidades en el abandono, un camión compactador y una camioneta Nissan las cuales se rescataron realizando la reparación y rehabilitación del motor y equipos hidráulicos para atender reportes ciudadanos.



Se realizó la compra de una Barredora de vialidades para atender las necesidades de limpieza del centro histórico y calles del primer cuadro de la ciudad, así como vialidades principales e ingresos de nuestra ciudad, esto con el fin de mejorar la imagen y mantener limpias calles y avenidas.



En el mes de Julio del 2022, se inició un proceso de adquisición de 40 Botes dobles de Basura metálicos para el centro histórico y portales, dentro del programa de equipamiento.

Con la compra de estos botes nuevos de basura se contribuye a mejorar la imagen urbana y mantener los espacios públicos limpios y libres de residuos, para que visitantes y ciudadanos puedan depositar sus residuos en estos nuevos depósitos. Los botes se colocaron y fijaron estratégicamente en el portal de Sandoval, portal Herrera y Cairo, portal Iturbide, portal Morelos, portal Zaragoza y portal Hidalgo, así como en el Jardín Principal.

